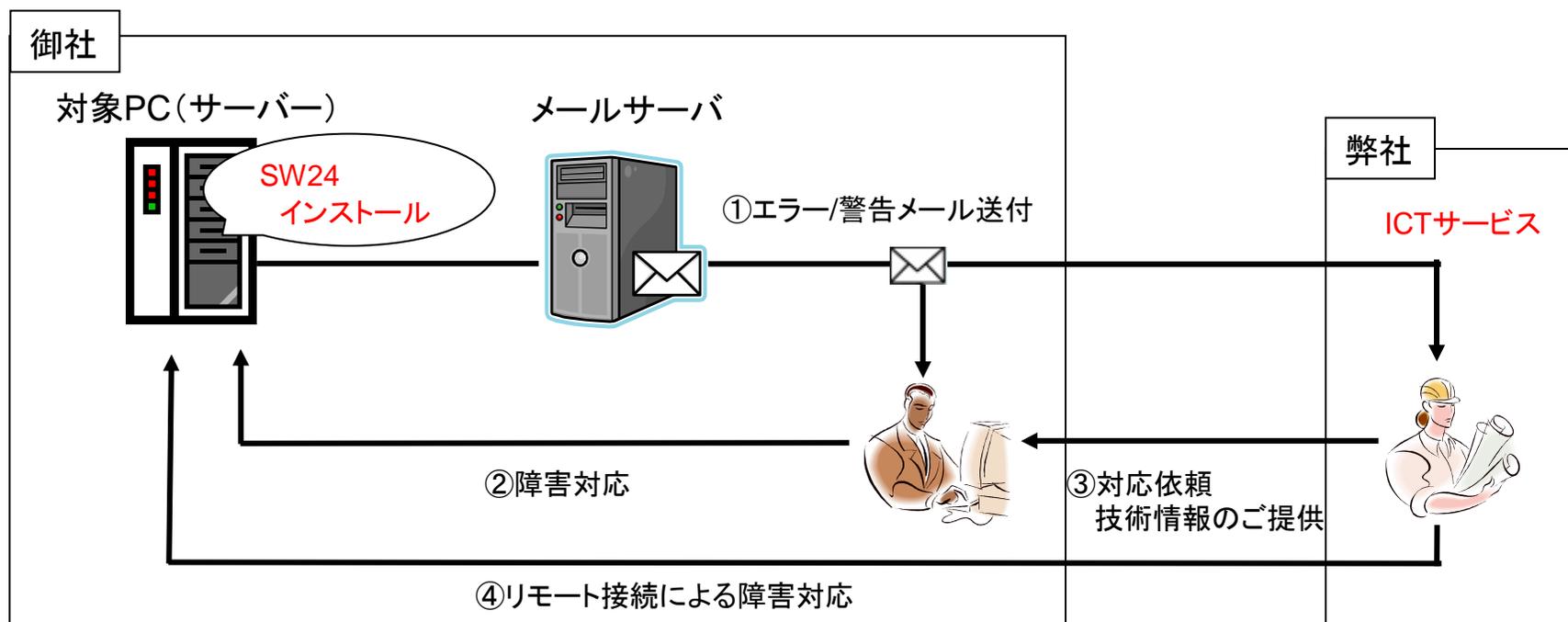


Server Wall21を利用された場合・・・



- ① ... エラー/警告メールが監視サーバより送付されます。
- ② ... エラー/警告内容に従い、管理者により対応を行います。
- ③ ... 弊社で問題があると判断したエラー/警告メールへのご対応依頼、対応方法のご提供します。
- ④ ... 弊社からのリモート接続による障害対応を行います。

※ ④リモート接続による障害対応は、リモート接続契約を結ばれた場合のみのサービスとなります。

※ ③④の対応にて、アプリ特有の障害などにつきましては、対応致しかねる場合がありますのでご了承ください。

監視項目・・・

Server Wall 21 での監視内容は、以下表の項目となります。

項目		説明
リソース	CPU使用率監視	CPU使用率をエラー、警告閾値の2段階で監視します。
	メモリー使用率監視	メモリー使用率をエラー、警告閾値の2段階で監視します。
	ディスク使用率監視	ディスク使用率をエラー、警告閾値の2段階で監視します。
イベント	イベントログ監視	Windowsのイベントログでエラーが発生していないか監視します。
その他	リモートプロセス監視	LAN上の別端末のプロセスが起動しているか監視します。
	Ping応答監視	LAN上の別端末が起動しているか監視します。

※その他カスタマイズも可能です！！